

# Club Bàsquet Esparreguera



**PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ACTUACIÓ I LA RESOLUCIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICÒLOGIC I SEXUAL PER RAÓ DE SEXE, IDENTITAT DE GÈNERE I ORIENTACIÓ SEXUAL, I D'ALTRES CONDUCTES MASCLISTES DEL CLUB BÀSQUET ESPARREGUERA**

## INDEX:

1.	INTRODUCCIÓ.....	1
1.1.	Objectiu .....	1
2.	L'ÀMBIT DE LA PROTECCIÓ.....	2
3.	DEFINICIONS I EXEMPLES .....	3
3.1.	Assetjament psicològic.....	3
3.2.	Conductes atemptatòries contra la llibertat i identitat sexuals.....	4
3.3.	Conductes d'assetjament i discriminatòries per raó de sexe i en pro de la igualtat efectiva d'homes i dones. ....	4
4.	ACTUACIONS PREVENTIVES .....	6
5.	ÒRGANS INTERNS D'ACTUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL .....	7
6.	PROCEDIMENTS.....	7
6.1.	Garanties dels procediments i terminis .....	7
6.2.	Detecció.....	8
6.3.	Procediment de queixa .....	9
6.4.	Procediment de denuncia .....	10
7.	AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL .....	12
8.	INFORMACIÓ A LES PERSONES.....	13
9.	IDENTIFICACIÓ DEL PROTOCOL.....	13
10.	FULL DE REGISTRE D'AGRESSIONS .....	14



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

## 1. INTRODUCCIÓ

Totes les persones tenen el dret a que es respecti la seva dignitat, així com l'obligació de tractar les persones amb les quals es relacionen amb respecte, i de col·laborar perquè tothom sigui respectat.

El Club Bàsquet Esparreguera treballa per a garantir un entorn segur i respectuós per a totes les persones, tenint especial cura en les condicions de convivència entre els esportistes i el seu entorn. I declara que l'assetjament psicològic, sexual i les conductes discriminatòries per raó de sexe i orientació sexual no seran permesos ni tolerats sota cap circumstància.

Així doncs, per tal de complir amb el deure del Club de vetllar per la seguretat i la salut de les persones que en formen part, de jugadors i jugadores i, defensar el dret de tothom a ser tractats amb dignitat, la Junta Directiva del Club Bàsquet Esparreguera es compromet a prevenir les conductes que constitueixen assetjament i a fer front a les queixes que es puguin produir d'acord amb els principis següents:

- El Club Bàsquet Esparreguera rebutja fermament qualsevol tipus d'assetjament i declara expressament que els considera inacceptables i intolerables, sense tenir cura de qui és la víctima o l'assetjador.
- Tots els membre del Club tenen dret a un entorn adequat, lliure de problemes d'intimidació i han d'estar garantits l'assistència a la persona que el pateix, establint les mesures disciplinàries adequades i aquelles de caràcter correctiu que impedeixin que aquesta situació es repeteixi.
- Així mateix, tenen dret a vetllar perquè aquestes queixes siguin tractades en compliment de la privacitat, confidencialitat, objectivitat i neutralitat que es garantirà a través d'aquest protocol.
- Per tant, qualsevol acció o conducta d'aquesta naturalesa està expressament prohibida i serà susceptible de l'aplicació del règim disciplinari del Club i de les corresponents accions jurídiques.

### 1.1.Objectiu

L'objectiu principal d'aquest Protocol Marc és el d'aportar un recurs tècnic que desplegui estratègies d'actuació davant les violències sexuals o sexistes als espais públics on desenvolupi l'activitat el club que facilitin la construcció d'espais de llibertat.

Son objectius específics:

1. Generar espais de llibertat als espais públics utilitzats pel club. En especial per a menors, dones i persones LGBTI.
2. Prevenir davant de possibles situacions d'agressió sexual o per raó de sexe i altres discriminacions, entre personal tècnic i esportistes del club i altres persones que ofereixen serveis al Club.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

3. Establir un procediment d'actuació davant d'indis de situacions d'agressió sexual o per raó de sexe.
4. Facilitar i donar el suport a totes les activitats previstes en aquest Protocol.
5. Sensibilitzar i formar a totes les persones implicades activament als diferents espais considerats al Protocol, per a que puguin esdevenir agents detectors/es i interventors/es en situacions de violències sexuals als diversos espais d'aplicació del protocol.
6. Erradicar les accions, comportaments o actituds discriminatòries de naturalesa sexual perquè són ofensives, humiliants i degradants per a les persones a qui van destinades en l'àmbit de l'esport
7. Promoure la corresponsabilitat de totes aquelles persones que fan ús dels espais públics per erradicar els comportaments, les actituds i les manifestacions masclistes i LGBTIfòbiques.
8. Promoure un context social de rebuig i una adequada resposta davant de qualsevol modalitat d'assetjament, violència sexual/sexista contra adults i persones menors d'edat.
9. Incorporar la perspectiva de gènere als diferents àmbits i espais que interaccionen en el disseny, l'organització i la implementació d'activitats esportives del Club.

## **2. L'ÀMBIT DE LA PROTECCIÓ**

Les disposicions d'aquest protocol s'aplicaran als directius, esportistes, professionals i d'altres col·laboradors que formen part de Club Bàsquet Esparreguera respecte d'aquelles situacions d'assetjament psicològic, sexual i discriminació per raó de sexe o orientació sexual que es duguin a terme entre persones vinculades al Club en qualsevol lloc, i en qualsevol moment.

De forma especial, s'aplicaran aquest protocol especialment a aquelles activitats organitzades pel Club, incloent entre d'altres, viatges, estades en concentracions, assistència en competicions, reunions, actes socials, etc. Tanmateix es tindrà cura d'aplicar aquest protocol en totes aquelles situacions que es donin tant de forma presencial, com de forma telemàtica, per ús de les noves tecnologies, tenint especial cura de les situacions generades en les xarxes socials, tant de contingut públic, com privat.

El present Protocol s'aplicarà també a les persones menors d'edat tenint en compte l'especial condició de vulnerabilitat de nens, nenes i adolescents. En aquest sentit, es tindrà en compte el major risc de manipulació i coacció per part dels adults, sobretot si existeix algun tipus de vinculació personal entre ells, ja sigui esportiva o emocional.

En aquest sentit, el Club ja compleix amb els requisits establerts a la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, i requereix, a totes aquelles persones que tinguin contacte habitual amb menors que presentin el corresponent Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual conforme no han estat mai condemnats per delictes d'aquest tipus.



### **3. DEFINICIONS I EXEMPLES**

#### **3.1. Assetjament psicològic**

L'assetjament psicològic es dona quan una persona o grup de persones es dedica a la violència psicològica contra una altra o altres persones per tal de destruir-los personalment o professionalment, creant un clima hostil. Aquesta violència ha de ser sistemàtica o habitual, és a dir, ha d'estar immersa en un procés i no suposar un sol acte, per molt greu i intens que sigui.

Hi ha tres tipus d'assetjament:

**Ascendent:** Quan una persona que té posició jeràrquica superior és assetjada per un o més subordinats.

**Horizontal:** quan un treballador és assetjat per una altra persona del mateix nivell jeràrquic, encara que no hi hagi oficialment una posició superior. Aquest tipus d'assetjament es coneix habitualment com mobbing.

**Descendent:** quan una persona que té posició jeràrquica superior assetja i humilia un treballador d'un nivell jeràrquic inferior. Aquest tipus d'assetjament es diu bossing.

L'assetjament i la violència en el treball inclouen, entre altres comportaments, assetjament escolar, assetjament sexual i assetjament en funció de l'edat, la discapacitat, l'estat de salut, les circumstàncies familiars, el sexe, l'orientació sexual, el gènere, la raça, el color de la pell, el llenguatge, les creences polítiques o les opinions, sindicats o altres, d'origen nacional o social, en associació amb una minoria, en béns immobles, en néixer o en un altre estatus, i que afecti la igualtat d'homes i dones en el treball.

#### **Comportaments característics de l'assetjament psicològic**

Els comportaments més habituals que s'acostumen a descriure com característics de l'assetjament psicològic en el treball son els següents:

- Treure importància sistemàticament a l'esforç de la persona, o als seus èxits, o atribuir-los a l'atzar o a altres factors.
- Menysprear o ofendre personalment o professionalment.
- Restringir les possibilitats de comunicació amb altres companys/nyes.
- Aïllar a la persona tant física com socialment.
- Ignorar o excloure a la persona dintre de l'organització.
- Aquesta llista no té caràcter exhaustiu ni exclou d'altres possibles conductes o comportaments associats a l'assetjament psicològic en el treball.



### **3.2. Conductes atemptatòries contra la llibertat i identitat sexuals**

El Codi Penal espanyol (Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal) estableix diferents conductes, que, per la seva gravetat poden ser constitutives de atacs a la llibertat i indemnitat sexual.

Dins d'aquestes conductes ens trobem, entre d'altres, l'agressió i abús sexual (violació), i l'assetjament sexual (sol·licitar favors de naturalesa sexual), exhibicionisme i corrupció de menors.

Totes aquestes conductes, han de ser denunciades enfront de l'autoritat competent, ja sigui Fiscalia, Jutjat de Guardia o Policia, sens perjudici de l'orientació que es pugui dur a terme en aplicació d'aquest protocol.

### **3.3. Conductes d'assetjament i discriminatòries per raó de sexe i en pro de la igualtat efectiva d'homes i dones.**

Diverses lleis, tant estatals com autonòmiques, defineixen situacions que poden ser considerades tant com assetjament sexual com a discriminatòries per raó de sexe o d'orientació sexual.

Entre altres, la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

A efectes simplificatius, procedirem a definir de forma no exhaustiva ni limitativa, algunes conductes, a tall d'exemple.

L'assetjament sexual ha estat definit com la situació en la qual es produeix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, especialment quan es crea un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, assenyalarem alguns comportaments que, per sí sols, o conjuntament amb altres, poden evidenciar l'existència d'una conducta d'assetjament sexual.

#### **Verbal**

- Fer comentaris sexuals obscens i ofensius.
- Fer bromes sexuals obscenes i ofensives.
- Formes d'adreçar-se denigrants o obscenes.
- Difondre rumors sobre la vida sexual d'una persona.
- Preguntar o explicar fantasies, preferències sexuals.
- Fer comentaris grollers sobre el cos o l'aparença física.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

- Parlar sobre les pròpies habilitats / capacitats sexuals.
- Invitar persistentment a participar en activitats socials lúdiques, tot i que la persona objecte de les mateixes hagi deixat clar que resulten no desitjades i inoportunes.
- Oferir / fer pressió per concretar cites compromeses o trobades sexuals.
- Demandes de favors sexuals.

#### No verbal

- Mirades lascives al cos.
- Gestos obscens.
- Ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges de contingut sexualment explícit. Cartes, notes o missatges de correu electrònic de contingut sexual de caràcter ofensiu.

#### Físic

- Apropament físic excessiu.
- Arraconar, buscar deliberadament quedar-se a soles amb la persona de forma innecessària.
- El contacte físic deliberat i no sol·licitat (pessigar, tocar, tocaments no desitjats).
- Tocar intencionadament les parts sexuals del cos.

La discriminació per raó de sexe o orientació sexual ha estat definit com la situació on es produeix un comportament no desitjat, relacionat amb el sexe o orientació sexual d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

La diferència principal entre l'assetjament sexual i la discriminació per raó de sexe o orientació sexual és que mentre que el primer té un component sexual, el segon té a veure amb discriminacions relacionades amb el fet de pertànyer a un sexe concret o una orientació sexual concreta, com ara, pel fet de simplement ser dona, estar embarassada o ser mare i/o voler exercir algun dret laboral previst per a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, l'assetjament per raó de sexe es manifesta per la repetició i acumulació de conductes ofensives adreçades a una persona per motiu del seu gènere (perquè no exerceix el rol que culturalment s'ha atribuït al seu sexe) com per exemple:

- Conductes discriminatòries per raó del sexe o orientació sexual.
- Formes ofensives d'adreçar-se a la persona.
- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de l'altre sexe.
- Utilitzar humor sexista o homòfob.
- Menystenir la feina feta per l'altre sexe.
- Ridiculitzar les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe (per exemple, infermers homes).



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

www.cbesparreguera.cat

- Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament).

#### 4. ACTUACIONS PREVENTIVES

A continuació, s'enumeren algunes mesures a desenvolupar de forma preventiva a efectes de minimitzar les situacions d'assetjament sexual, discriminació per raó de sexe o orientació sexual.

- Sensibilització, informació i formació: Difusió del present protocol entre els membres del Club, així com efectuar campanyes d'informació sobre el contingut del mateix.
- Identificació de situacions de risc potencial i mesures de prevenció: A continuació es fa una relació de possibles situacions de risc associades amb la pràctica esportiva, juntament amb la conseqüent mesura preventiva a efectes d'evitar situacions d'assetjament i discriminació (aquest llistat no és limitatiu).

ESPAIS	ACTIVITAT	MESURES
VESTIDORS	ENTRENAMENTS CONCENTRACIONS COMPETICIONS	Diferenciats dones i homes. Si hi ha possibilitat, separació de menors i de majors d'edat.
GIMNÀS	ENTRENAMENTS	No tancar la porta de la sala durant l'ús.
SALES FISIOTERÀPIA	TRACTAMENTS PROFESSIONALS	Fer públic l'horari d'ús de la sala, indicant el nom del professional i el pacient. No tancar la porta de la sala durant l'ús. En el cas dels menors, el pare o la mare podran estar presents.
OFICINES i DESPATXOS	REUNIONS PERSONALS DE TÈCNICS O DIRECTIUS AMB ESPORTISTES	No tancar la porta de la sala durant les reunions
DORMITORIS ALLOTJAMENTS	CONCENTRACIONS COMPETICIONS	Les habitacions dels menors seran almenys dobles. Control de visites des de l'exterior pel cap de l'expedició. Sempre que sigui possible, evitar compartir habitació menors amb adults. Les habitacions seran controlades per un responsable del mateix gènere. Els menors d'edat hauran d'estar separats de la resta d'esportistes.





## 5. ÒRGANS INTERNS D'ACTUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL

A efectes de prevenir, controlar, avaluar i resoldre les situacions d'assetjament sexual, discriminació per raó de sexe o orientació sexual, la Junta Directiva del Club Bàsquet Esparreguera designarà:

- Una persona delegada per la prevenció la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, discriminació per raó del sexe i de l'orientació sexual, que serà l'encarregada d'atendre les queixes i/o denúncies i iniciar els procediments del present protocol.
- Comissió per la prevenció la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, discriminació per raó del sexe i de l'orientació sexual: Aquesta comissió estarà formada per un mínim de 3 membres d'entre els quals hi haurà el President, el Secretari i un altre membre de la Junta Directiva.

La Comissió s'encarregarà de resoldre els procediments, i elaborar un informe anual per tal d'assegurar l'eficàcia del protocol, així com dissenyar i efectuar les actuacions preventives.

## 6. PROCEDIMENTS

### 6.1. Garanties dels procediments i terminis

Totes les queixes i denúncies internes seran tractades amb rigor, rapidesa, imparcialitat i confidencialment.

Durant totes les fases del procediment previst, les persones que hi intervinguin han d'actuar segons els principis de confidencialitat, imparcialitat i celeritat en les actuacions. Tota la informació relativa a les queixes en matèria d'assetjament sexual o discriminació per raó de sexe es tractaran de manera que es protegeixi el dret a la intimitat de totes les persones implicades.

La persona que presenta una queixa o una denúncia té el dret a:

- Tenir garanties que aquesta es gestiona amb rapidesa.
- Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés.
- Rebre garanties que no quedarà constància de cap registre de la denúncia en l'expedient personal si aquesta ha estat feta de bona fe.
- Rebre informació de l'evolució de la denúncia.
- Rebre informació de les accions correctores que en resultaran.
- Rebre un tractament just.

La persona acusada d'assetjament sexual o d'assetjament per raó de sexe té dret a:

- Estar informada de la queixa/denúncia.
- Rebre una còpia de la denúncia i respondre.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

- Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés.
- Rebre informació de l'evolució de la denúncia.
- Rebre un tractament just.

La durada de tot el procés no serà superior als deu dies hàbils. La queixa o denúncia s'ha de formalitzar-se per escrit l'adreça de correu electrònic **secretaria@cbesparreguera.cat** i ha d'incorporar:

- Nom i cognoms de la persona que fa la queixa o denúncia.
- Nom i cognoms i posició de la persona denunciada.
- Detalls dels fets que es consideren rellevants: descripció, dates, durada, freqüència dels fets.
- Els nom i cognoms dels possibles testimonis.

## 6.2. Detecció

La detecció és la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica d'assetjament i permetre conèixer les situacions en les qual s'ha d'intervenir, per tal d'evitar el desenvolupament i la cronicitat.

La detecció és la primera condició per a poder intervenir en aquests casos i possibilitar així l'ajuda a la víctima que pateix aquesta situació. Ha de ser el més ràpida possible per a evitar la gravetat de conseqüències i incrementar les possibilitats d'èxit de la intervenció, tractar les seqüeles, prevenir la repetició, etc.

Totes les persones que interaccionen a l'espai públic són actors amb potencial per detectar i denunciar situacions constitutives d'assetjament i de violència sexual.

Totes les situacions detectades s'han de reportar i traspasar la informació a les persones encarregades del Club que informarà del recursos del Protocol i on es poden dirigir i demanar ajuda.

Cal tenir clars uns aspectes bàsics:

- **INFORMACIÓ RIGOROSA:** La informació ha d'arribar de primera mà abans de iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors.
- **CONFIDENCIALITAT:** Cal garantir la confidencialitat.
- **NO QÜESTIONAR L'AGRESSIÓ:** Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió. Sobretot en el cas que l'agressió estigui explicada per part de la persona agredida, caldrà tenir cura d'aquest principi.
- **RESPECTAR LA VOLUNTAT DE LA PERSONA AGREDIDA:** Es traslladarà tota la informació necessària a la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc de integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat.



- ACTITUD DE CURA AMB LA PERSONA AGREDIDA I FERMA AMB L'AGRESSORA: Actitud de bon tracte, suport, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però no violenta, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.

### **CÓM HEM DE REACCIONAR DAVANT LA CONFESSIÓ D'UN INFANT O ADOLESCENT?**

Són respostes adequades les següents:

- Creure el nen o nena, noi o noia i mantenir la calma.
- Dir-li que el responsable és l'adult o la persona de més edat, no ell o ella.
- Fer-li saber que sortirà endavant.
- Assegurar-se que no ha patit ferides.
- Protegir l'infant o adolescent de la víctima.
- Fer-li sentir orgull d'haver-ho explicat.
- Acceptar els sentiments de l'infant o adolescent.
- Expressar-li afecte valorant la situació i les seves necessitats.

L'objectiu d'aquesta fase és informar, assessorar, orientar i acompanyar a la persona agredida i preparar la fase de queixa o de denúncia interna i investigació, si escau. En cas que la persona afectada sigui menor d'edat, totes les gestions es faran amb la presència del pares o representants legals.

Aquesta fase s'inicia amb la comunicació verbal o escrita formulada per la persona agredida, el seu representant legal, o qualsevol persona que tingui coneixement de la situació de violència sexual. Si la comunicació es formula verbalment es procurarà la seva ratificació posterior per escrit.

### **6.3.Procediment de queixa**

Aquest procediment es referirà a aquelles conductes que, a criteri de la víctima, puguin ser constitutives d'una situació d'incomoditat, però que puguin ser reconduïdes amb la intervenció dels Delegats/des de Prevenció.

#### **Estadi inicial: Formulació d'una queixa:**

El primer pas que posa en marxa el procés és la comunicació dels fets a per donar suport en aquesta situació. És important formular la queixa tan aviat com sigui possible després dels fets.

#### **Anàlisi dels fets: Recollida d'informació:**

Un cop rebuda la queixa, els delegats/des s'entrevistarà amb la persona que es considera assetjada sexualment o discriminada per raó de sexe o orientació sexual per tal de:

- Obtenir una primera aproximació del cas (valorar l'origen del conflicte i valorar el risc al qual pot estar exposada la presumpta víctima).
- Informar i assessorar sobre els drets i totes les opcions i accions que es poden emprendre.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

#### **Conciliació informal (si fos necessària):**

Els delegats/des intentaran resoldre el conflicte actuant com a tercer en una conciliació informal entre les parts implicades. Aquesta conciliació podrà fer-se amb les dues parts de forma conjunta o de forma individualitzada, incloent la possibilitat de no comunicar la identitat de la persona que formula la queixa a la persona acusada.

Això comporta:

- Informar aquesta persona que el seu comportament és contrari a les normes de la Federació.
- Informar de les conseqüències de continuar amb l'actitud.
- Comunicar que, malgrat que la conversa és informal i confidencial, es farà un seguiment de la situació.

**Resolució:**

- Els delegats elaboraran un informe amb la descripció detallada de la situació, i recollir la conformitat de les parts sobre la tramitació del procediment i la seva resolució, amb especial cura de recollir el compromís de la finalització de les conductes que hagin generat la queixa.
- El delegat elevarà aquest informe, a efectes informatius i com a antecedents, a la Comissió de Prevenció.

#### **6.4.Procediment de denuncia**

Aquest procediment es referirà a aquelles conductes que, a criteri de la víctima, testimoni o qualsevol persona o persones que adverteixin una conducta d'assetjament, puguin ser constitutives d'una situació d'assetjament sexual, o de discriminació per raó de sexe o orientació sexual.

**Estadi inicial: Presentar una denúncia**

El primer pas que posa en marxa el procés és la comunicació, tan aviat com sigui possible després dels fets.

La comunicació la pot fer:

- La persona afectada
- Qualsevol persona o persones que adverteixin una conducta d'assetjament.

Un cop rebuda la denuncia els delegats/des hauran de:

- Informar i assessorar a la persona denunciada del contingut de les acusacions.
- Acompanyar la persona afectada en tot el procés.
- Proposar l'adopció de mesures cautelars i/o preventives.
- Establir els termes de referència de la instrucció.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

Els resultats d'aquesta fase poden ser tres:

1. Que la persona afectada decideixi presentar denúncia.
2. Que la persona afectada decideixi no presentar denúncia i els delegats, a partir de la informació rebuda, consideri que hi ha alguna evidència de l'existència d'una situació d'assetjament. En aquest cas, ho ha de posar en coneixement del Club, respectant el dret a la confidencialitat de les persones implicades, a fi que el Club adopti mesures preventives, de sensibilització i/o formació, o les actuacions que consideri necessàries per fer front als indicis percebuts.
3. Que la persona afectada decideixi no presentar denúncia i els delegats, a partir de la informació rebuda, consideri que no hi ha evidències de l'existència d'una situació d'assetjament. En aquest supòsit, s'ha de tancar el cas, i no s'ha de fer cap altra acció.

#### **Instrucció del procediment**

Els delegats elaboraran un informe escrit on s'expressi si hi ha evidències suficients per afirmar que s'ha produït una situació d'assetjament sexual o d'assetjament per raó de sexe o orientació sexual.

Per això s'haurà de:

- Entrevistar la persona que presenta la denúncia (que pot estar acompanyada per la persona de referència o un company o una companya durant tot el procés, de forma obligatòria si fos menor)
- Entrevistar els possibles testimonis (i informar-los de la necessitat de mantenir la confidencialitat en el procés)
- Entrevistar la persona denunciada (que pot estar acompanyada per algú durant tot el procés).

La persona que fa la denúncia només ha d'aportar indicis que es fonamentin en actuacions d'assetjament o discriminació, i de la mateixa manera la persona denunciada podrà provar l'absència de discriminació aportant les proves que consideri.

#### **Mesures provisionals durant la instrucció**

Durant el procés d'instrucció, s'haurà de considerar si cal:

- Emprendre alguna mesura per limitar o evitar els contactes entre la persona que presenta la denúncia i la persona presumptament assetjadora.
- Intentar limitar els contactes durant la investigació.
- Facilitar suport i assessorament.
- Prendre mesures per garantir la confidencialitat.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

www.cbesparreguera.cat

La instrucció finalitzarà amb l'elaboració d'un informe que inclogui la síntesi dels fets, les accions dutes a terme (incloent les entrevistes, declaracions i pràctiques de prova efectuades) juntament amb les conclusions dels Delegats/des i la recomanació de com procedir.

Aquest informe serà elevat a la Comissió de Prevenció per a la seva resolució.

### **Resolució del procediment**

La Comissió de Prevenció es reunirà amb caràcter d'urgència per valorar l'informe dels Delegats/des, els quals podran assistir a la reunió del Comitè amb veu però sense vot.

La Comissió de Prevenció prendrà alguna de les següents decisions en un termini màxim de 5 dies

- 1) Arxivar el procediment per considerar que no s'ha produït cap conducta d'assetjament sexual, per raó de sexe o orientació sexual.
- 2) Si del informe es poguessin derivar indicis d'assetjament sexual, discriminació per raó de sexe o orientació sexual, però no suficients per determinar la seva existència, acordarà continuar el procediment, podent designar una nova persona encarregada de la instrucció.
- 3) En cas que la Comissió de Prevenció concloués l'existència d'un possible assetjament sexual, discriminació per raó de sexe o orientació sexual, adoptarà una o varies de les següents mesures:
  - a. Acompanyament, suport i assessorament a la víctima.
  - b. Comunicació i trasllat de tota la documentació al Jutjat de Guardia o Fiscalia a fi i efecte de depurar responsabilitats penals.
  - c. Trasllet a la Jutgessa Única de la Federació per si poguessin existir responsabilitats disciplinàries.
  - d. Trasllet al Síndic de Greuges, per ser l'òrgan encarregat de la defensa dels drets i les llibertats en matèria de no discriminació per raó de gènere que puguin haver estat vulnerats per l'actuació d'institucions o persones
  - e. Trasllet a Inspecció del Treball en cas que hi hagi una relació laboral.

## **7. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL**

La Comissió de Prevenció realitzarà, amb caràcter anual, un informe a presentar enfront la Junta Directiva, en el que s'informarà de tots els procediments i s'avaluarà el funcionament del protocol, amb expressa indicació d'aquells aspectes que hagin de ser modificats a efectes de millorar el seu funcionament.

Per portar a terme una avaluació mínima, es proposen aquests quatre indicadors bàsics:

1. Nombre de persones que han fet una comunicació per assetjament sexual o per raó de sexe al lloc de treball, com a percentatge del total de persones.



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

2. Nombre de persones que han fet una denúncia per assetjament sexual o per raó de sexe al lloc de treball, com a percentatge del total de persones.
3. Nombre anual de mesures preventives i/o de sensibilització que s'han portat al Club (hores de sensibilització/formació i llista de mesures).
4. Nombre de procediments sancionadors que s'han portat a terme al Club durant l'any

## **8. INFORMACIÓ A LES PERSONES**

En la primera fase d'implementació d'aquest protocol s'ha de lliurar una còpia al conjunt de les persones a qui s'hagi d'aplicar. Anualment es durà a terme una activitat per informar de les accions realitzades i recordatòria del protocol. Així mateix cal garantir que el protocol estigui accessible per poder-lo consultar.

## **9. IDENTIFICACIÓ DEL PROTOCOL**

Versió 1. de desembre de 2023.

El President

Joan Vendrell Giménez

DNI: 39334943K

El Secretari

Jordi Pinyol Guamis

DNI:77631123M



Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

## 10. FULL DE REGISTRE D'AGRESSIONS

En el cas que les persones siguin menors d'edat NO registrarem el nom ni farem signar el consentiment de dades. A l'espai de nom hi posarem Menor1, Menor2 i així successivament.

El full de registre està en format singular per facilitar la lectura. Això vol dir que si l'agressió l'ha exercida o patida més d'una persona, també es pot omplir en un sol full o sinó omplir-ne més d'un i vincular els fulls. En aquest cas, cal especificar-ho.

Important: Aquest registre s'omple després d'haver acabat la intervenció. No és un full perquè ompli la persona que ha patit l'agressió. És un document intern i confidencial pel Club.

Recordeu: S'ha de respectar en tot moment la voluntat de la persona agredida i els fets que vulgui explicar. No s'ha de pressionar perquè aporti tota la informació que aquí es demana.

Persona responsable del Registre	
Data	
Municipi	
Esdeveniment	
Instal·lació	
Hora	

### INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA PATIT L'AGRESSIÓ

Important: només omplir les dades que la persona agredida vulgui

Nom	
Edat	
Sexe	
Telèfon o informació de contacte	

### INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA AGREDIT

Nom	
Edat	
Sexe	
Informació addicional	





Carrer de l'Hospital n 37. 08292 - Esparreguera  
T 93 777 48 11 M 64 777 48 11 F 93 777 48 11  
A/E info@cbesparreguera.cat

[www.cbesparreguera.cat](http://www.cbesparreguera.cat)

#### DESCRIPCIÓ DELS FETS I OBSERVACIONS

(Com s'ha detectat la situació, qui l'ha detectada, quin tipus d'agressió ha succeït i quins actors implicats hi havia, quina relació hi ha entre les persones implicades, quina atenció s'ha fet a la persona agredida, quins acords s'han arribat amb la persona agredida, amb quins serveis ens hem coordinat per a la derivació (si n'hi ha hagut), quina intervenció s'ha fet amb la persona agressora, quina resposta hi ha hagut per part de les persones agressores, com ho ha rebut la persona agredida, etc.)



l'Article 11 de la Llei 11/2014 –Deure d'Intervenció–.

Els professionals a què fa referència l'article 10 (\*), si tenen coneixement d'una situació de risc o tenen una sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent. Als efectes del que estableix l'apartat 1, s'ha d'elaborar un Protocol específic d'actuació. El Protocol deure d'Intervenció també subratlla que cal garantir la confidencialitat de les dades de caràcter personal (...)"

(\*) professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació.